

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.08.28. napjától

A **Honvagy Ingatlan** számára kiemelten fontos ügyfelei és a honlap látogatóinak személyes adatainak védelme. Jelen **Adatkezelési Tájékoztató** célja, *hogy közérthetően bemutassa, milyen személyes adatokat, milyen célból és jogalapon kezelünk, mennyi ideig őrizzük meg azokat, továbbá milyen jogok illetik meg az érintetteket.*

A személyes adatok kezelése során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz az általános adatvédelmi rendelet (**GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** rendelkezései irányadók.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő Kereskedelmi neve: Honvagy Ingatlan

Székhely: 2300 Ráckeve, Posta köz 4.

Iroda címe: 2300 Ráckeve, Posta köz 4.

E-mail: info@honvagyingatlan.hu

Telefonszám: +36-30-921-0415

Weboldal: honvagyingatlan.hu,

A továbbiakban: **Adatkezelő**.

2. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató különösen az alábbi adatkezelésekre terjed ki:

- a honvagyingatlan.hu weboldal használata;
- kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés;
- konkrét ingatlannal kapcsolatos érdeklődés;
- ingatlant kereső érdeklődők adatainak kezelése;
- ingatlan értékesítésére vagy bérbeadására irányuló megkeresések;
- ingatlanközvetítői szolgáltatás teljesítése;
- ingatlan megtekintése;
- ügyfélkapcsolat és kapcsolattartás;
- a weboldalon alkalmazott sütik és hasonló technológiák;
- jogszabályon alapuló kötelezettségek teljesítése.

3. Kapcsolatfelvétel a honlapon, e-mailben vagy telefonon

Amennyiben az érdeklődő a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapot használja, e-mailt küld, vagy telefonon megkeresi az Adatkezelőt, az Adatkezelő a megkeresés megválaszolásához szükséges személyes adatokat kezeli.

- **Kezelt adatok:** név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma, valamint adott esetben az érintett által megadott egyéb adatok.
- **Az adatkezelés célja:** kapcsolatfelvétel, az érdeklődés megválaszolása, tájékoztatás nyújtása, valamint az esetleges későbbi szerződéses kapcsolat előkészítése.
- **Jogalap:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző intézkedések megtételéhez szükséges; egyéb általános megkeresések esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.
- **Adatmegőrzési idő:** amennyiben nem jön létre szerződéses kapcsolat, a megkeresés lezárásától számított legfeljebb **1 év**, kivéve, ha az adatok további megőrzését jogi igény érvényesítése vagy más jogszerű cél indokolja.

4. Konkrét Ingatlannal kapcsolatos érdeklődés

Ha az érdeklődő a weboldalon vagy más hirdetési felületen szereplő valamely ingatlannal kapcsolatban érdeklődik, az Adatkezelő az érdeklődés kezeléséhez szükséges adatokat kezeli.

- **Kezelt adatok:** név, telefonszám, e-mail-cím, az érdeklődés tárgyát képező ingatlan azonosítója, az érdeklődés tartalma, valamint az érdeklődő által önkéntesen közölt keresési igények és adott esetben az érintett által megadott egyéb adatok.
- **Cél:** kapcsolatfelvétel, az ingatlannal kapcsolatos tájékoztatás, megtekintés egyeztetése, illetve az érdeklődő számára megfelelő más ingatlanok bemutatása.
- **Jogalap:** főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, szerződéskötést megelőző intézkedés. Amennyiben az érdeklődő külön kéri, hogy a későbbiekben más, számára megfelelő ingatlanokról is értesítést kapjon, az ilyen további kapcsolattartás jogalapját külön kell meghatározni.
- **Megőrzési idő:** az érdeklődés lezárását követő legfeljebb **2 év**, illetve korábbi törlési kérelemig, amennyiben más jogalap nem indokol további adatkezelést.

5. Ingatlant kereső ügyfelek

Az Adatkezelő az ingatlant kereső ügyfél által megadott keresési feltételeket és kapcsolattartási adatokat az igényeknek megfelelő ingatlanok felkutatása és ajánlása érdekében kezelheti.

- **Kezelt adatok:** név, telefonszám, e-mail-cím, keresett ingatlan típusa, települése vagy területe, árkategóriája, mérete, egyéb keresési paraméterei, valamint az ügyfél által megadott további szempontok és adott esetben az érintett által megadott egyéb adatok.
- **Cél:** megfelelő ingatlanajánlatok kiválasztása, az ügyféllel történő kapcsolattartás és ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtása.
- **Jogalap:** szerződés vagy szerződéskötést megelőző intézkedés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; kizárólag önkéntesen igényelt, jövőbeli ajánlatküldés esetén adott esetben hozzájárulás.
- **Megőrzési idő:** a keresést lezárását követő legfeljebb **2 év**, illetve korábbi törlési kérelemig, amennyiben más jogalap nem indokol további adatkezelést.

6. Ingatlan értékesítésével vagy bérbeadásával kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben az ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlan értékesítésére, illetve bérbeadására jogosult személy az Adatkezelőt ingatlanközvetítői szolgáltatás igénybevétele érdekében megkeresi, az Adatkezelő a szolgáltatás előkészítéséhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

- **Kezelt adatok:** név, lakcím, kapcsolattartási adatok, az ingatlannal kapcsolatos adatok, tulajdonosi vagy más jogosultsági adatok, az ingatlan értékesítéséhez szükséges dokumentumokban szereplő adatok, továbbá a megbízási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatok és adott esetben az érintett által megadott egyéb adatok.
- **Cél:** az ingatlanközvetítői megbízás előkészítése és teljesítése, az ingatlan meghirdetése, érdeklődők felkutatása, ingatlanbemutatók szervezése, ajánlatok közvetítése és az ügylet előkészítésének támogatása.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző intézkedés. Amennyiben valamely adat kezelését jogszabály írja elő, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- **Megőrzési idő:** a bérbeadás lezárását követő legfeljebb **2 év**, illetve korábbi törlési kérelemig, amennyiben más jogalap nem indokol további adatkezelést.

7. Ingatlanok meghirdetése

Az Adatkezelő az ingatlanközvetítői megbízás teljesítése érdekében az ingatlanra vonatkozó adatokat, fényképeket és hirdetési információkat saját weboldalán, valamint más ingatlanhirdetési felületeken is közzéteheti.

A hirdetésekben az ingatlan tulajdonosának vagy más magánszemélynek a személyes adatai csak akkor tehetők közzé, ha annak megfelelő jogalapja van.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az ingatlanhirdetésből az érintett természetes személy szükségtelenül ne legyen azonosítható.

8. Ingatlan megtekintése

Ingatlan megtekintése esetén az Adatkezelő kezelheti a megtekintő személy kapcsolattfelvételi és azonosító adatait, valamint a megtekintett ingatlanra és a megtekintés időpontjára vonatkozó adatokat.

- **Kezelt adatok:** név, lakcím, kapcsolattartási adatok, az ingatlannal kapcsolatos adatok, tulajdonosi vagy más jogosultsági adatok, az ingatlan értékesítéséhez szükséges dokumentumokban szereplő adatok, továbbá a megbízási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatok és adott esetben az érintett által megadott egyéb adatok.
- **Cél:** az ingatlan megtekintésének megszervezése, dokumentálása, a közvetítői szolgáltatás teljesítésének igazolása, valamint az esetleges jogi igények kezelése.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző intézkedés. A szerződés teljesítése, illetve – az adott dokumentációtól függően – az Adatkezelő jogos érdeke.
- **Megőrzési idő:** az értékesítési folyamat lezárását követő legfeljebb **2 év**, illetve korábbi törlési kérelemig, amennyiben más jogalap nem indokol további adatkezelést.

9. Szerződéses és számviteli adatok

Az Adatkezelő az ügyfeleivel fennálló szerződéses jogviszony keretében kezelt adatokat a szerződés teljesítéséhez, számlázáshoz, könyveléshez és jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez is kezeli.

A számviteli bizonylatok és az azokhoz kapcsolódó személyes adatok megőrzési idejére a mindenkor hatályos számviteli jogszabályok irányadók.

10. Jogi igények

Az Adatkezelő a szerződéses vagy egyéb jogviszonyból származó jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében a szükséges személyes adatokat az adott igény érvényesíthetőségének időtartama alatt megőrizheti.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke.

11. Sütik és hasonló technológiák

A honvagyingatlan.hu weboldal sütiket és más, hasonló technológiákat alkalmazhat. A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik az oldal megfelelő működését biztosítják. A statisztikai, kényelmi vagy marketingcélú sütik – amennyiben ilyenek alkalmazásra kerülnek – csak a látogató megfelelő hozzájárulása alapján kerülnek elhelyezésre, ha ezt az alkalmazandó jogszabályok megkövetelik.

A weboldalon a sütikhez kapcsolódó hozzájárulások kezelését a **Complianz** rendszer biztosítja. A látogató a hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a **Cookie-beállítások** menüpont használatával. A weboldalon ténylegesen alkalmazott sütikről, azok szolgáltatóiról, céljáról és élettartamáról külön **Cookie-szabályzat / Cookie-tájékoztató** tartalmaz részletes információt.

12. Weboldal technikai naplódadatai

A weboldal használata során a webszerver technikai adatokat naplózhat, így különösen az IP-címet, a hozzáférés időpontját, a megtekintett oldalt, a böngésző és az eszköz egyes technikai adatait.

13. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a tevékenységéhez külső szolgáltatókat vehet igénybe, akik részére kizárólag a feladatuk teljesítéséhez szükséges mértékben válhatnak hozzáférhetővé személyes adatok.

Ilyen szolgáltatók lehetnek különösen:

- **Tárhelyszolgáltató:** I N T R O N E T Kft. (székhelye: 1032 Budapest, Kenyeres utca 14. Fsz. 1.)

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításainak és az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak megfelelően járhatnak el.

14. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisüléstől.

Az Adatkezelő az adatokhoz való hozzáférést azon személyekre korlátozza, akiknek az adatokra feladataik ellátásához szükségük van.

15. Az érintett jogai

- Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint jogosult:
 - **Hozzáférést kérni** az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz;
 - **Kérni személyes adatainak törlését**, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak;
 - **Kérni az adatkezelés korlátozását**;
 - Valamint **hozzájárulását bármikor visszavonni**, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul.
 - Ezek a jogok a GDPR 15–21. Cikkeiben meghatározott érintetti jogokat követik.

16. Az érintetti kérelmek kezelése

Az érintett adatvédelmi kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

- **E-mail:** info@honvagyingatlan.hu
- **Postai cím:** 2300 Ráckeve, Posta köz 4.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint annak beérkezésétől számított **egy hónapon belül** megvizsgálja és megválaszolja.

17. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti az alkalmazandó adatvédelmi szabályokat, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
- 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., **Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni.

18. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót szükség szerint módosítani, különösen jogszabályváltozás, új adatkezelési tevékenység vagy a weboldal szolgáltatásainak változása esetén.

A mindenkor hatályos változat a honvagyingatlan.hu weboldalon érhető el.